

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMBAJADA DE COLOMBIA EN GUATEMALA Y SU SECCION CONSULAR
SEPTIEMBRE DEL 2024 A SEPTIEMBRE DEL 2025**

“Cancillería transparente: Escucha, Informa, Dialoga”

1. Presentación y objetivo del informe

INTRODUCCIÓN

Durante el espacio de rendición de cuentas, el equipo de la Embajada y del Consulado de Colombia informarán a la comunidad colombiana y a las partes interesadas, sobre las actividades consulares adelantadas en beneficio de nuestros connacionales y otros interesados en trámites consulares, así como las gestiones para continuar robusteciendo las excelentes y dinámicas relaciones bilaterales con la República de Guatemala, en los campos político, comercial, de cooperación, ambiental, educación, cultural, seguridad y defensa, entre otros.

OBJETIVO

Fomentar la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al informar sobre la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos. Estos informes permiten el ejercicio del control social, fortalecen la participación ciudadana y facilitan la evaluación y mejora continua de las políticas y programas públicos, contribuyendo a una gestión más eficaz, transparente y democrática y funcionan como insumo previo a los espacios de rendición de cuentas.

ALCANCE

Periodo del 1 septiembre del 2024 al 31 de agosto del 2025 y dependencias involucradas.

MARCO NORMATIVO Y LINEAMIENTOS

- Ley 1757 de 2015 (artículos 48 - 59).
- Ley 1712 de 2014 – Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG (Políticas de Participación y de Transparencia).
- Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC (DAFP).
- Lineamientos internos: Estrategia institucional de RdC del Ministerio.

2. Información de gestión (síntesis ejecutiva)

La Embajada de Colombia informó sobre lo siguiente:

- La promoción de actividades en el marco de la celebración de los 200 años de relaciones diplomáticas entre Colombia y Guatemala.

- La promoción de la agenda de las relaciones con actores estratégicos para fortalecer el comercio entre Colombia y Guatemala.
- La promoción de la negociación de acuerdos de cooperación y hacer seguimiento a los existentes.
- Las visitas de alto nivel a Colombia y a Guatemala; los encuentros de alto nivel entre autoridades de los dos países y con representantes de otros países de la región.
- Las actividades culturales en el Marco de la Estrategia de Diplomacia Cultural de Colombia.

De septiembre a diciembre de 2024, la Embajada de Colombia en Guatemala promovió las siguientes actividades:

- Intercambio de Diplomacia Cultural y Deportiva en Tejidos Tradicionales, el cual contó con la participación de 8 jóvenes entre los 13 a los 17 años provenientes del municipio de San Jacinto, Bolívar. Las jóvenes que visitaron Guatemala desarrollaron diferentes actividades en las ciudades de Guatemala, Antigua, Panajachel y municipios como Santo Domingo Xenacoj, San Lucas Tolimán y Tecpán, entre otros.
- Participación en el Festival Internacional de Cine de Centroamérica ICARO 2024 en Guatemala, en el cual se promovieron los avances cinematográficos de nuestro país con un Ciclo de Cine colombiano y un experto en dirección de películas que dictó varios talleres filmicos.
- Presentación de la Orquesta "Ensamble Pacífico" en la ciudad de Livingstone y en ciudad de Guatemala, sumada a una agenda cultural y gastronómica acompañada por el chef Rey Guerrero y el historiador Igor Correa.
- Reunión con el Presidente de la República de Guatemala y representantes de la empresa de cementos ULTRACEM.
- Reunión con la Ministra de Cultura y representantes de la empresa de cementos ULTRACEM.
- Apoyo y facilitación logística para el evento de la Empresa Colombiana DOUBLE V PARTENERS que se llevó a cabo en la Embajada de Colombia.
- Acompañamiento de la XI Comisión Mixta de Cooperación Técnica, Científica, Cultural y Educativa Colombia -Guatemala.
- Colombia y Guatemala celebraron la XI Reunión de Comisión Mixta de Cooperación Técnica, Científica, Cultural y Educativa, en la cual, las delegaciones aprobaron el Acta correspondiente.

En el año 2025, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Promoción de actividades en el marco de la celebración de los 200 años de relaciones diplomáticas entre Colombia y Guatemala

27 de enero de 2025

Reunión con MINEX planeación bicentenario

La Embajadora de Colombia, se reunió con la Directora General de Relaciones Internacionales Bilaterales del MINEX Guatemala, para abordar el seguimiento a

la agenda bilateral. La ocasión fue propicia para conversar sobre iniciativas para conmemorar el bicentenario de las relaciones diplomáticas entre Guatemala y Colombia. También se acordó impulsar los mecanismos de diálogo que permitan establecer una hoja de ruta sobre los temas bilaterales, multilaterales, regionales y de interés común.

30 de enero de 2025

Reunión con Viceministra de Cultura planeación actividades bicentenario

La Embajadora de Colombia se reunió con la Viceministra de Patrimonio Cultural y Natural del Ministerio de Cultura y Deportes de la República de Guatemala con el propósito de coordinar actividades para el año 2025 en el que se conmemora el Bicentenario de las relaciones diplomáticas entre Colombia y Guatemala. La Embajadora entregó a la Viceministra un tradicional sombrero vueltiao, que es símbolo nacional de nuestro país y en 2004 fue declarado patrimonio cultural de la nación por el Congreso de la República.

17 de febrero de 2025.

Lanzamiento pieza conmemorativa 200 años

La Embajadora de Colombia se reunió con la Ministra de Cultura y Deportes de la República de Guatemala con el fin de conversar sobre las actividades culturales que se llevan a cabo en el presente año para celebrar los 200 años de relaciones entre Colombia y Guatemala. La Embajadora hizo entrega a la Ministra de la moneda conmemorativa del Bicentenario.

8 de marzo de 2025

Iluminación binacional 200 años

En el marco de la conmemoración del bicentenario de relaciones diplomáticas entre Guatemala y Colombia, se iluminó con los colores de las banderas de ambos países el Edificio de Correos de la Ciudad de Guatemala, considerado Patrimonio Cultural de la Nación.

Asimismo, Colombia iluminó con la bandera de Guatemala la Torre Colpatria de Bogotá, considerada una construcción icónica por su mirador de 360 grados. A lo largo de 200 años, las relaciones entre el pueblo colombiano y guatemalteco han destacado por sus fuertes vínculos de amistad y solidaridad para trabajar en conjunto, principalmente en temas de defensa, seguridad, comercio, energía y cultura.

Con estas acciones, se reafirma el compromiso de avanzar en temas de interés mutuo en la agenda bilateral, regional y multilateral con Guatemala para crear una región de oportunidades.

26 de marzo de 2025

Evento conmemorativo de los 200 años de relaciones Colombia-Guatemala: Fortaleciendo oportunidades comerciales y de inversión

La Embajada de Colombia con la Cámara de Comercio de Bogotá y Procolombia organizó el evento 200 años de relaciones Colombia - Guatemala: "Fortaleciendo oportunidades comerciales y de inversión" en el que se resaltaron los lazos de amistad y de relación comercial entre ambos países y se reafirmó el compromiso

de seguir fortaleciendo esta alianza de hermandad a través del comercio y la inversión. Se enfatizó que, desde la Agencia Nacional de Atracción de Inversiones, ProGuatemala se ha priorizado a Colombia como uno de los destinos principales de los cuales atraer más inversión extranjera a nuestro país.

3 de abril de 2025

Presentación del Ballet Folklórico de Antioquia en el marco de la celebración de los 200 años de relaciones Colombia Guatemala

Este espectáculo contó la participación del Canciller de Guatemala, Ministros de Estado, Cuerpo Diplomático acreditado y comunidad colombiana. Asistieron más de 700 personas y se generaron 91 notas de prensa positiva para Colombia.

7 de abril de 2025

Actividad cultural con el Grupo Tierradentro y la Universidad Davinci

Conversatorio y taller sobre cumbia colombiana con el Grupo Tierradentro y la Facultad de Música de la Universidad Da Vinci en el marco de la celebración de los 200 años de relaciones diplomáticas Colombia-Guatemala, participaron más de 100 personas en formato híbrido.

30 de julio de 2025

Celebración de los 200 años de relaciones en la Escuela República de Colombia, con la asistencia del equipo de la Embajada

2. Promoción de la agenda de las relaciones con actores estratégicos para fortalecer el comercio entre Colombia y Guatemala

05 de febrero de 2025

Reunión con empresas colombianas para actividades conjuntas 2025

La Embajada de Colombia y Procolombia se reunieron en la Embajada de Colombia con representantes y dueños de empresas colombianas y guatemaltecas con el propósito de coordinar actividades para el 2025, en el marco de la conmemoración del Bicentenario de las relaciones diplomáticas entre Colombia y Guatemala.

26 de febrero de 2025

Reuniones con empresarios colombianos

Durante la última semana de febrero, se llevaron a cabo reuniones con empresarios colombianos de diferentes sectores, quienes compartieron los avances en sus inversiones y actividades, con el fin de estrechar los lazos comerciales y con miras a incrementar la presencia de productos colombianos en el mercado guatemalteco.

24 de marzo de 2025

Reunión con empresarios para presentación a medios de comunicación

La Embajada de Colombia invitó a los representantes de las empresas colombianas más importantes en Guatemala a un evento de lanzamiento para medios en Guatemala sobre el inicio de la conmemoración 200 años de relaciones diplomáticas entre ambos países, tiempo en el que se ha fortalecido

la relación bilateral en distintos campos y se ha hecho un importante intercambio en diferentes sectores. Para celebrar esta histórica efeméride, la Embajada llevará a cabo diversas actividades lo cual fue anunciado a más de 30 periodistas de medios nacionales con una amplia participación del empresariado colombiano, promoviendo así una agenda con actores estratégicos para el fortalecimiento del comercio binacional. Participó el Vicecanciller Julio Orozco.

26 de marzo de 2025

Reunión con misión empresarial colombiana y vicecanciller

La Embajada de Colombia propició una reunión con el Vicecanciller Julio Orozco quien recibió a la Embajadora de Colombia, Victoria González Ariza, y a una delegación de la Cámara de Comercio de Bogotá, en el marco de una misión comercial de empresas a Guatemala.

Se abordó la realización de más visitas de este tipo en ambas vías, para facilitar nuevas oportunidades de negocio e inversión para empresas guatemaltecas y colombianas.

Estas misiones permitirán ampliar el acceso a mercados estratégicos, promoviendo la diversificación de exportaciones y el crecimiento de sectores clave como industria.

11 de abril de 2025

Reunión con Ministro de Agricultura, Ganadería y Alimentación

La Embajadora de Colombia y el director de la oficina de Procolombia sostuvieron una reunión con el ministro de Agricultura, Ganadería y Alimentación, con quien se sostuvo un diálogo productivo donde se abordó el fortalecimiento a sectores clave como la agricultura, sanidad agropecuaria y el acceso a mercados para productos colombianos.

27 de junio de 2025

Misión Empresarial del Valle del Cauca

La Embajadora de Colombia recibió una delegación empresarial del Valle del Cauca compuesta por el Subsecretario de Internacionalización de la Gobernación y representantes de las Cámaras de Comercio de Buga, Cartago, Sevilla y Tuluá, con quienes se exploraron potencialidades económicas en materia de inversión y comercio, con miras a fortalecer la relación comercial bilateral con ese Departamento. Para el efecto, se acordó que en el 2026 se llevará a cabo una nueva misión comercial a Guatemala.

17 de julio de 2025

Evento de promoción comercial en la Embajada de Colombia en coordinación con Procolombia: "Cómo importar de Colombia a Guatemala de forma eficiente" inaugurado por la Embajadora de Colombia

3. Promoción de negociación de acuerdos de cooperación y hacer seguimiento a los existentes

27 de marzo de 2025

Reunión de seguimiento cuatrimestral de la XI Comisión Mixta de Cooperación Técnica, Científica, Cultural y Educativa entre la República de Colombia y la República de Guatemala.

De forma remota se reunieron las autoridades de Colombia y Guatemala para revisar los proyectos en ejecución.

11 de abril de 2025

COMIXTA-Primera reunión de seguimiento al Programa Bilateral vigente

Participación de la Embajada de Colombia en la reunión de seguimiento de la XI Comisión Mixta de Cooperación Técnica, Científica, Cultural y Educativa entre la República de Colombia y la República de Guatemala.

10 de julio de 2025

Seguimiento a la iniciativa de intercambio de experiencias en educación ambiental

La Embajada promovió, mediante comunicaciones dirigidas a las Autoridades de Guatemala, el interés de la parte de ese país para profundizar la cooperación en experiencias en educación ambiental. Dicha solicitud fue remitida a APC por medio del escritorio geográfico de la Cancillería.

4. Propiciar visitas de alto nivel a Colombia y a Guatemala; encuentros de alto nivel entre autoridades de los dos países y con representantes de otros países de la región.

18 de enero de 2025

Encuentro de alto nivel. Entrega de embarcaciones COTECMAR

La Embajada de Colombia acompañó al alto mando militar de Guatemala a la ceremonia marítima llevada a cabo en Puerto San José en el cual participó el Presidente de la República de Guatemala, para conmemorar el 66 Aniversario de Fundación de la Marina de la Defensa Nacional. En este evento se entregaron al servicio de la Marina ocho embarcaciones de operación fluvial de bajo calado, construidas por la Corporación de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo de la Industria Naval, Marítima y Fluvial COTECMAR de Colombia.

13 de marzo de 2025

Reunión de Comisionados Presidenciales del Proyecto Mesoamérica

La Embajada de Colombia acompañó la visita de la Comisionada Presidencial del Proyecto Mesoamérica, un mecanismo creado en 2008 que promueve el diálogo para fortalecer la cooperación e instrumentación de proyectos regionales.

El primer semestre de 2025 Guatemala y México ostentan la Presidencia de este mecanismo. En la Primera Reunión de la Comisión Ejecutiva en la Embajadora de Colombia acompañó a la Comisionada Presidencial de nuestro país.

28 de marzo de 2025

Desayuno GRULAC Marzo

La Embajadora de Colombia participó en la reunión mensual del GRULAC fortaleciendo así las relaciones con los países de la región. El desayuno fue organizado por Uruguay.

11 de abril de 2025

Reunión GRULAC Febrero

La Embajadora de Colombia asistió al desayuno GRULAC con la participación de la Ministra de Cultura y Deportes en la cual impartió la conferencia «La riqueza del universo Maya». Durante su intervención, la ministra Grazioso profundizó en temas fundamentales como la cosmogonía y la cosmovisión Maya, los idiomas y el calendario Maya, resaltando la diversidad de esta cultura ancestral. Su exposición despertó el interés y la admiración de los embajadores presentes.

11 de abril de 2025

Definición fechas y agenda de mecanismo binacional

Luego de varias gestiones, desde la Embajada de Colombia se envió la nota verbal DIGRIB/SUAS No 123-2025 de 18 de marzo, procedente del Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala, con la cual se remitió la contrapropuesta de agenda para la IV Reunión de la Comisión Binacional entre Guatemala y Colombia que tuvo lugar en Bogotá el 29 de abril del presente año. Se informó que la Viceministra Mónica Bolaños viajaba acompañada de mínimo 2 instituciones involucradas en las temáticas de la contrapropuesta de agenda y posiblemente con 2 funcionarias de la Dirección General de Relaciones Internacionales Bilaterales del Ministerio de Relaciones Exteriores.

29 de abril de 2025

Celebración de la IV Reunión de la Comisión Binacional entre Colombia y Guatemala

Estuvo presidida por los Viceministros de Relaciones Exteriores de Colombia y Guatemala y trataron los asuntos de interés de la agenda bilateral.

13 de mayo de 2025

Propiciar participación de Guatemala en la Semana del Gran Caribe

El 13 de mayo se realizó una reunión con la Embajadora Ana Isabel Carrillo Fabián para entregar formalmente la invitación a la Semana del Gran Caribe la cual tuvo como resultado alcanzado la confirmación de la participación de Guatemala en Cumbre que se realizó en Montería, Colombia a nivel de Canciller.

26 de mayo de 2025

Propiciar visita del Ministro de Gobernación de Guatemala a Colombia

La Embajada de Colombia adelantó diferentes gestiones para propiciar la visita del Ministro de Gobernación para reunirse con el Ministro de Defensa de Colombia. Se realizaron reuniones, envíos de comunicaciones, notas, correos, entre otros.

20 de junio de 2025

Participación delegado presidencial proyecto Mesoamérica

La Embajada de Colombia acompañó y propició la visita del Comisionado Presidencial para el Proyecto Mesoamérica. Con dicha reunión, Guatemala concluyó su presidencia pro tempore (PPT) del Proyecto Mesoamérica, la cual fue ostentada durante el primer semestre de 2025, junto a México como

Presidencia Permanente. Los Comisionados Presidenciales y representantes de los 10 países miembros del Proyecto Mesoamérica —México, Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana y Colombia — y socios del Grupo Técnico Interinstitucional (GTI) atendieron este encuentro para abordar los avances en distintos temas la agenda mesoamericana de trabajo.

10 de julio de 2025

Reunión entre Cancillería y Autoridades Migratorias

En seguimiento a la IV Reunión de la Comisión Binacional de Colombia y Guatemala, se reunieron delegados del Instituto Guatemalteco de Migración, del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia y de la Embajada de Colombia en Guatemala, con el fin de avanzar en una hoja de ruta sobre asuntos migratorios, de alto interés para los dos países. Este encuentro fue una gran oportunidad para identificar posibilidades de intercambio de experiencias y buenas prácticas y mecanismos de trabajo conjunto.

14 de agosto de 2025

Visita del Curso de Estado Mayor CEM 2025 a Guatemala. Reunión entre el Ministro de Defensa de Guatemala y el Director de COTECMAR, con acompañamiento de la Embajadora de Colombia.

10 de septiembre de 2025

Reunión de definición del instrumento bilateral de Cooperación técnica con Guatemala en la que participaron el Ministerio de Minas y Energía y la Embajada de Guatemala en Bogotá.

5. Realizar actividades culturales en el Marco de la Estrategia de Diplomacia Cultural de Colombia

06 de febrero de 2025

Reunión sobre participación de Colombia en el Festival de Cine Icaro 2025

La Embajada de Colombia se reunió con el Director del Festival Internacional de Cine Festival Icaro con el propósito de coordinar su participación en la edición del año 2025, así como en el Festival Nacional de Cine para niños y jóvenes de centros educativos de primaria y secundaria. Colombia promueve sus fortalezas cinematográficas con socios estratégicos en este campo en Guatemala.

13 de marzo de 2025

Lanzamiento Festival Centroamérica Cuenta 2025

La embajada de Colombia participó en la presentación oficial de la edición 2025 del Festival Centroamérica Cuenta que contó con la participación del Cuerpo Diplomático, la Ministra de Cultura y los organizadores del Festival.

23 de mayo de 2025

Actividad con escritor Felipe Restrepo Pombo en Escuela República de Colombia

En el Marco del Festival Centroamérica cuenta, La Embajada de Colombia participó en un taller con el Escritor Colombiano Felipe Restrepo Pombo, en el cual se promovieron las fortalezas de Colombia en el campo de la literatura. Participaron 150 niñas de la Escuela Pública República de Colombia.

4 de julio de 2025

Participación de la Embajada de Colombia en la Feria Internacional de libro de Guatemala "Filgua adentro" en la Escuela República de Colombia como parte del Plan de Promoción de Colombia en el Exterior.

5 de julio de 2025

Participación en la Feria Internacional del Libro con 2 talleres y un conversatorio de Ana Cecilia Calle, escritora Colombiana en el marco del Plan de Promoción de Colombia en el Exterior.

19 de julio de 2025

Participación en el Festival de la Luz de Antigua Guatemala con la Obra Macondo Vive del artista digital Mauricio Díaz, como parte del Plan de Promoción de Colombia en el Exterior.

Informe de Sección Consular

La comunidad colombiana en Guatemala, conforme a las proyecciones de esta Misión diplomática supera las 10.000 personas y es muy participativa en las actividades organizadas por la Embajada de Colombia en Guatemala. Esta cifra, tiene como sustento principal el registro del Instituto Guatemalteco de Migración, según el cual cuentan con cerca de 4500 solicitudes de Residencia gestionadas por colombianos, entre temporales y permanentes, entre 2024 y 2025.

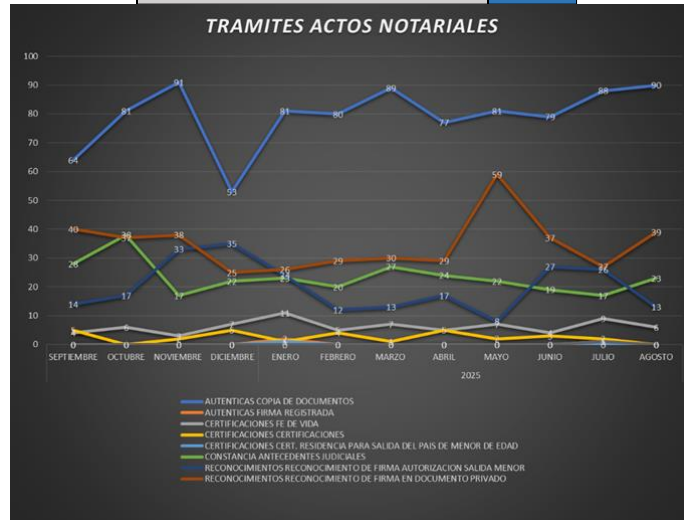
La Sección Consular de la Embajada de Colombia en Guatemala cuenta a la fecha de este informe con un **Registro Consular de 4.314 connacionales**, comunidad a la cual se atendió, cumpliendo el objetivo misional de Servicio al ciudadano colombiano en el exterior, prestando la atención personalizada a todos los connacionales que requirieron nuestros servicios. Esto, en desarrollo del Proceso de Servicio al Ciudadano, cuyo objetivo es: *"Atender de acuerdo con los procedimientos, requisitos y normas establecidas las solicitudes de los usuarios para los trámites y servicios que presta el Ministerio de Relaciones Exteriores; y garantizar la transparencia en la gestión de la entidad"*.

1.Trámites Consulares

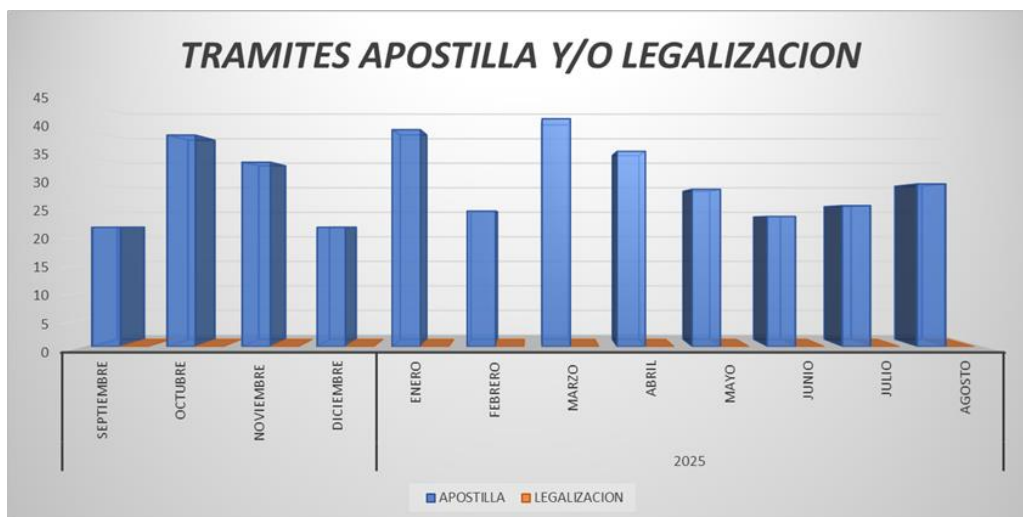
Por lo anterior, es grato presentar las cifras correspondientes a todos los Trámites Consulares que se realizaron en esta Sección Consular, durante el periodo de este informe, con un **TOTAL DE TRAMITES ATENDIDOS de 4.136** (Datos tomados de SITAC a 31 de agosto de 2025), los cuales a continuación se desglosan, así:

- **Actos Notariales, 1998 trámites**

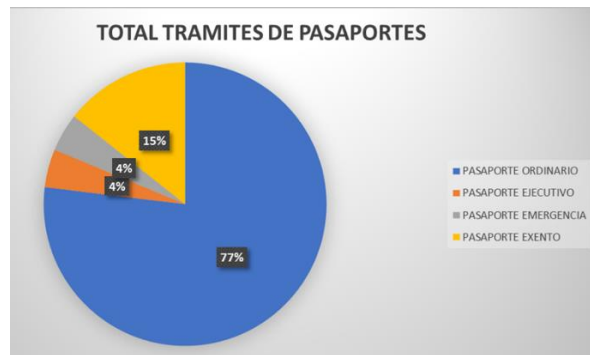
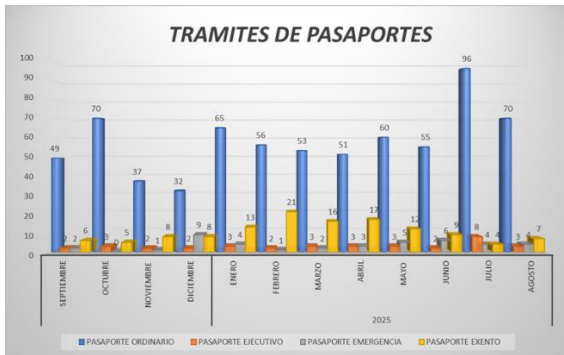
ACTOS NOTARIALES		
GRUPO	TRAMITE	TOTAL
AUTENTICAS	COPIA DE DOCUMENTOS	954
	FIRMA REGISTRADA	3
CERTIFICACIONES	FE DE VIDA	74
	CERTIFICACIONES	30
	CERT. RESIDENCIA PARA SALIDA DEL PAIS DE MENOR DE EDAD	1
CONSTANCIA	ANTECEDENTES JUDICIALES	280
RECONOCIMIENTOS	RECONOCIMIENTO DE FIRMA AUTORIZACION SALIDA MENOR	239
	RECONOCIMIENTO DE FIRMA EN DOCUMENTO PRIVADO	416
	COBRO DE PENSION	1
TOTAL TRAMITES PERIODO		1998



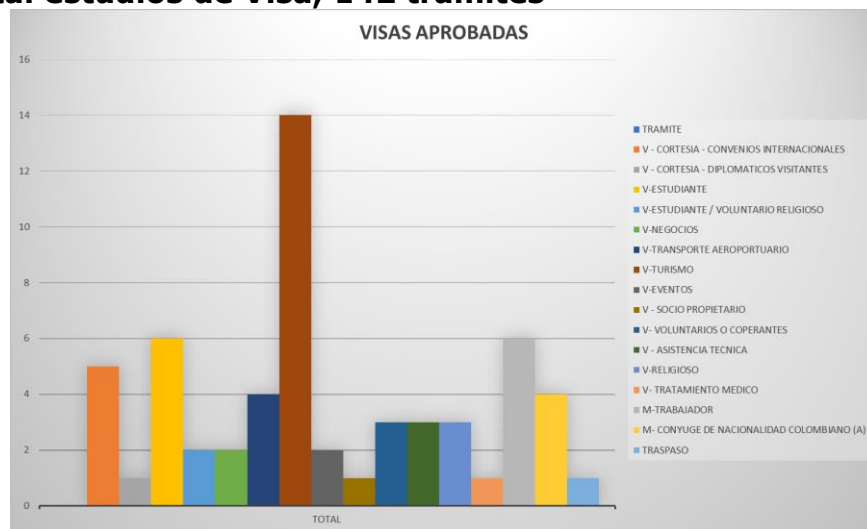
- **Apostillas y Legalizaciones, 369 trámites**



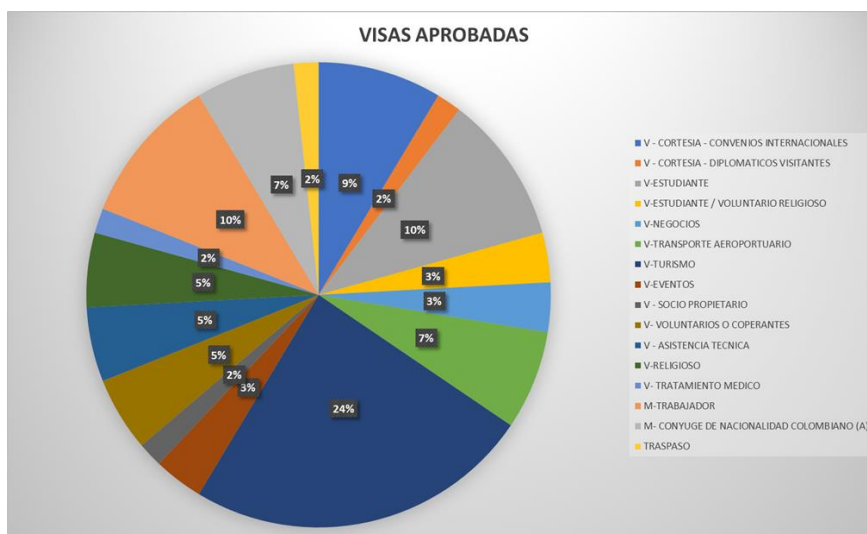
- **Pasaportes, 897 trámites**



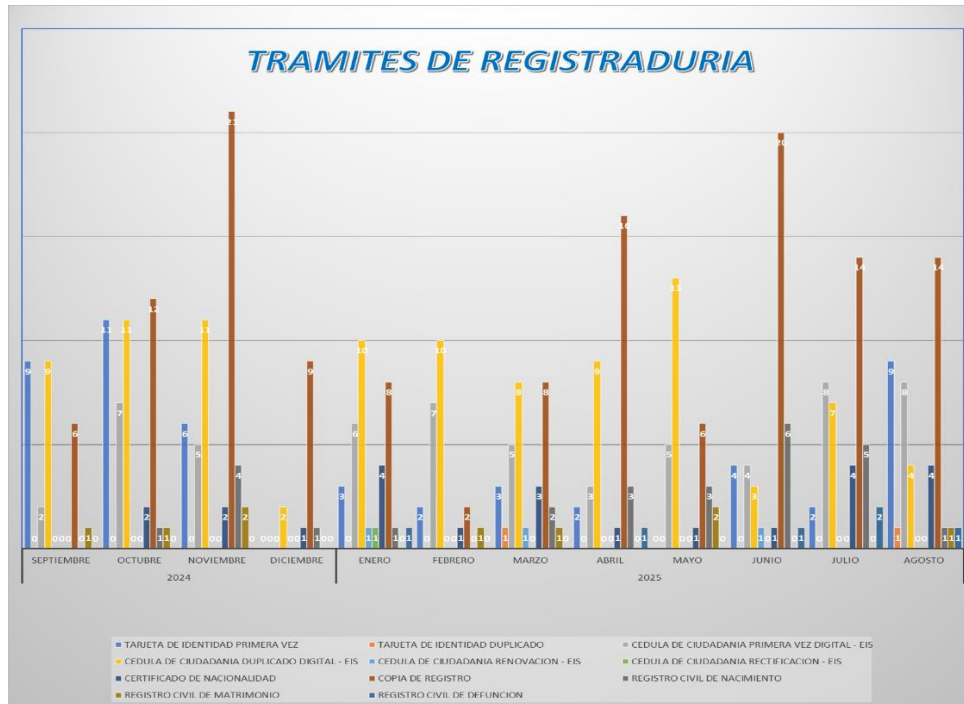
- **Total estudios de Visa, 142 trámites**



- **Visas aprobadas, 58 trámites**



- **REGIONAL- 416 Trámites SITAC y EIS**



- **Documentos REGIONAL entregados 256**

Durante este periodo fueron entregadas Tarjetas de identidad y Cédulas de ciudadanía (Holograma en amarillo y policarbonato), a través del dispositivo Morphotablet.

2. Gestiones de Asistencia a Connacionales

En cumplimiento del Plan Estratégico de la Cancillería, en cuanto al lineamiento de formular y ejecutar la Política Integral Migratoria conforme a lo establecido en la ley 2136 de 2021, la Sección Consular prestó los servicios de asistencia a numerosas solicitudes de apoyo por parte de colombianos en temas de Precariedad económica, Solicitud acceso a derechos migratorios, Vulneración de derechos de familia, Fallecimiento, Víctimas de Trata de personas, Localizaciones y Ciudadanos registrados ante la Unidad de víctimas o en proceso de reparación. A continuación, las cifras de estas gestiones (Datos tomados de SITAC a 31 de agosto de 2025):

- **215 Solicitudes de Asistencias a Connacionales**

SOLICITUDES DE ASISTENCIAS A CONNACIONALES	PRECARIEDAD ECONOMICA	SOLICITUD ACCESO A DERECHOS MIGRATORIOS	VULNERACION DE DERECHOS DE FAMILIA	FALLECIMIENTOS	EMERGENCIA MEDICA	LOCALIZACION	TRATA DE PERSONAS	REGISTRO DE DETENIDOS	TOTAL ASISTENCIAS PERIODO
	139	49	6	8	3	4	1	5	215



- **1940 Gestiones generadas por las solicitudes de asistencias**

SOLICITUDES DE ASISTENCIAS A CONNACIONALES	PRECARIEDAD ECONOMICA	SOLICITUD ACCESO A DERECHOS MIGRATORIOS	VULNERACION DE DERECHOS DE FAMILIA	FALLECIMIENTOS	EMERGENCIA MEDICA	LOCALIZACION	TRATA DE PERSONAS	REGISTRO DE DETENIDOS	TOTAL ASISTENCIAS PERIODO
	1275	344	113	107	32	22	7	40	1940



2.1 Gestiones de asistencia a connacionales Privados de libertad

En cumplimiento del mandato constitucional de velar por el respeto a los derechos de nuestros connacionales, de las funciones establecidas en el manual de funciones de los Consulados y como labor de carácter humanitario se adelantaron las siguientes acciones dirigidas a los compatriotas privados de la libertad.

- Connacionales en intramuros	48
- Visitas realizadas a los Centros penitenciarios	19
- Centros penitenciarios y de rehabilitación	13
- Servicios de Asistencia varias a Detenidos	54

En cada una de las visitas se entregaron kits de aseo y refrigerios a los privados de libertad (esto con el apoyo de algunos empresarios y de las Asociaciones de Colombianos).

3. Otras actuaciones consulares

- **Respuestas a Derechos de Petición CIAC** **58**
- **Jornadas de Sábado Consular** **5**
- **Código QR Encuesta de Satisfacción - Análisis del primer y segundo trimestre de 2025**

- Tomando información del primer trimestre del SITAC, se gestionaron **854 trámites**, sin alertas de No conformidad en trámites de visa, registraduría, notariado y pasaportes, debido al cuidado al momento de realizar los trámites.

Se evidencia un cumplimiento del 100% y un indicador de satisfacción equivalente en la gestión desde la Sección Consular.

Usuarios Insatisfechos 0

Encuestas diligenciadas **43** usuarios, todos de manera satisfactoria.

- Tomando a información del segundo trimestre del SITAC, se gestionaron **883 trámites** sin alertas de No conformidad en trámites de Asistencia, Registraduría, Notariado, Pasaportes y Visas; esto gracias al cuidado al momento de realizar los trámites.

Se evidencia un cumplimiento del 100 % y un indicador de satisfacción de 97.73%; se redujo el porcentaje de satisfacción, frente al trimestre anterior, por un usuario insatisfecho.

Encuestas diligenciadas **44** personas, teniendo 43 usuarios satisfechos y 1 insatisfecho.

Observación: Se mantuvo el bajo porcentaje de participación ciudadana en el diligenciamiento de la encuesta. Lastimosamente y a pesar de la constante recomendación por parte de las personas que atienden los trámites consulares, se evidenció la poca disposición de los ciudadanos para diligenciar la encuesta.

4.Asuntos Migratorios

La Sección Consular de la Embajada de Colombia en Guatemala, siguiendo los lineamientos de política exterior establecidos en la ley 2136 de 2021 y en aplicación de la estrategia de "*Posicionamiento de la política integral migratoria, a través de la dinamización de las instancias de coordinación y articulación intersectorial y el liderazgo en los espacios de diálogo bilateral...*", adelantó varias actividades buscando garantizar el cuidado y defensa de los derechos de los migrante colombianos en Guatemala, tanto de los que ingresaron por las vías reconocidas (legales), como de aquellos que ingresaron en forma irregular.

En este sentido, continuó con las solicitudes de trabajo conjunto ante el Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala y el Instituto Guatemalteco de Migración, para establecer un mecanismo de trabajo común que facilite el flujo migratorio de los ciudadanos de ambos países, a fin de evitar que estos continúen usando los medios no convencionales, poniendo en riesgo su seguridad, sus vidas y las de sus familiares. A continuación, las actuaciones gestionadas:

- **El 22 de abril de 2025**, se remitió a la Dirección de América de la Cancillería en Bogotá, la información y soportes sobre la problemática migratoria de nuestros connacionales en Guatemala, solicitando que se incluyeran en la agenda para la IV Comisión Binacional que se realizó el

29 de abril de 2025. Así mismo se reiteró la necesidad de intervención del MINEX ante el Instituto Guatemalteco de Migración para lograr un trato digno para nuestros connacionales y el cumplimiento a cabalidad la exención de visado según lo dispuesto en el Acuerdo Ministerial No. 322-2013, emitido por el Ministerio de Gobernación, el 28 de junio de 2013 y publicado en el Diario Oficial el 01 de julio de 2013.

- **El 29 de abril de 2025**, la Embajada de Colombia y su sección Consular, participaron virtualmente en la IV REUNIÓN COMISIÓN BINACIONAL ENTRE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA Y LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, en cuya agenda se incluyó el tema migratorio y la revisión de los procedimientos y requisitos para el ingreso de ciudadanos de ambos países. Finalmente, ambas delegaciones se comprometieron a trabajar en una "hoja de ruta" común buscando el fortalecimiento de la gestión migratoria binacional, crear estrategias de comunicación y divulgación de los requisitos migratorios; adelantar la revisión de las causas de las inadmisiones e, incluso, explorar la posibilidad de un mecanismo de cooperación consular dadas las capacidades complementarias entre ambos países.
- **El 22 de mayo de 2025**, la Embajadora de Colombia y el Encargado de Funciones Consulares asistieron a la reunión con el Director General del Instituto Guatemalteco de Migración -IGM- y su equipo de trabajo, en la cual se transmitió la profunda preocupación por el mal e indigno trato dado a nuestros connacionales en el Aeropuerto Internacional La Aurora. En dicha reunión se tocaron temas como el proceso y manejo del flujo migratorio, la necesidad de establecer un mecanismo de trabajo para mantener y fortalecer la comunicación permanente y fluida entre el IGM y la Embajada; generar campañas informativas al público.

Adicionalmente, se propuso la realización de la primera reunión virtual entre los equipos del IGM, el Ministerio de Relaciones Exteriores y la Embajada y Consulado de Colombia, para definir las reglas del mecanismo de trabajo (hoja de ruta y plan de trabajo); su periodicidad; los puntos focales o responsables por cada país; las entidades que formarán parte. La Cancillería Colombia propuso una agenda de trabajo de esa primera reunión virtual, para someterla a consideración del IGM.

- **El 13 de junio de 2025**, se llevó a cabo la I REUNIÓN – HOJA DE RUTA EN MATERIA DE INADMISIONES COLOMBIA Y GUATEMALA, en formato virtual, con la asistencia de Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano del MRE, la Embajada Colombia y del Instituto Guatemalteco de Migración -IGM. En esta ocasión se revisaron las problemáticas identificadas y puntos comunes abordados en la IV Reunión de la Comisión Binacional Colombia-Guatemala (29 de abril de 2025); se tocó la información detallada sobre establecimiento del mecanismo bilateral, ejes temáticos, modalidades de implementación y seguimiento. Finalmente, se evaluó la propuesta, con base en factibilidad jurídica,

operativa y política Establecer pasos a seguir, tareas, plazos, puntos focales, próxima reunión técnica y responsables de seguimiento.

- **18 de julio de 2025**, la Embajada de Colombia remitió la Dirección de América en Bogotá, el proyecto de la Hoja de Ruta revisada por el MINEX de Guatemala, sobre asuntos migratorios con los comentarios para la revisión final en Bogotá.

5.Eventos dirigidos a la Comunidad

La Embajada de Colombia en Guatemala y su Sección Consular, cumpliendo lo establecidos en la ley 2136 de 2021 y en desarrollo de la estrategia de "*Desarrollo de iniciativas que permitan consolidar los vínculos de los connacionales con Colombia*", durante el periodo en cuestión y, con la colaboración de miembros de la comunidad y de las Asociaciones de Colombianos residentes en el país, adelantaron varias actividades de índole cultural y gastronómica encaminadas a fortalecer la identidad de nuestra comunidad, promoviendo su bienestar y su integración; al igual que los vínculos entre los connacionales, con esta Representación Diplomática y con nuestra Colombia; estas actividades fueron:

- **Día del migrante colombiano, 10 de octubre de 2024**
La Embajada de Colombia y su sección Consular, en el marco de la celebración del día del Migrante colombiano, adelantaron el día de Puertas Abiertas y Jornada de Servicio Extendida, el día 10 de octubre de 2024, en la cual se prestó servicio de 8:00 am a 5:00 pm; otorgando un trato preferencial con un refrigerio a todos los connacionales que llegaron ese día a la Misión, la cual asumió el compromiso de adelantar esta actividad para favorecer un número mayor de connacionales que no logran acceder a los servicios en los horarios de atención normal, además de ser recibidos de manera especial con un refrigerio y muy buen trato teniendo la oportunidad de conocer la totalidad de las instalaciones de esta Representación Diplomática.
- **Día del migrante colombiano, 13 de octubre de 2024, segunda parte**
La Embajada de Colombia y su sección Consular, con el apoyo de algunos miembros de la comunidad, realizaron el evento de celebración del DIA DEL MIGRANTE COLOMBIANO, con el objeto de hacer un reconocimiento a nuestros connacionales, a sus labores en Guatemala y a sus aportes en las circunscripciones en las que viven.
La Plaza Colombia de la Avenida de las Américas, fue el escenario natural para el evento, que fue una jornada con actividades culturales y excelente oferta gastronómica colombiana, en la que se fortaleció la identidad de nuestra comunidad, se promovió su bienestar y, sin duda, se integró buena parte de la colombianidad en Guatemala.
- **Noche de Velitas, 7 de diciembre de 2024**

Evento que se realizó en la Plaza Colombia de la Avenida de las Américas, en trabajo coordinado con la Asociación de Damas Colombianas en Guatemala, tuvo la asistencia 100 personas aproximadamente, entre connacionales y guatemaltecos, para mantener viva la tradición colombiana de la Noche de velitas.

- **Novena del Niño Jesús**, 18 de diciembre de 2024
Evento que se realizó en la sede de la Embajada de Colombia, con la asistencia de más de 120 personas entre connacionales y guatemaltecos, en la cual se reavivó el espíritu de la Navidad y se fortaleció la tradición colombiana de celebrar la Novena de aguinaldos del niño Jesús.
- **III Festival Gastronómico Colombiano, en el marco del CÜSCUM MUNIGUATE 2025**, domingo 1 de junio de 2025
Evento que se realizó en la Plaza Colombia de la Avenida Las Américas, en desarrollo de la Actividad Pasos y Pedales, organizado por la Embajada de Colombia en Guatemala y su Sección Consular, en trabajo conjunto con algunos miembros de la comunidad colombiana residente y con la Municipalidad de la ciudad de Guatemala; en el cual más de 2000 personas que disfrutaron deliciosos platos tradicionales, actividades para adultos y niños, cultura y folklore colombiano.
- **Evento de conmemoración de los 215 años de la Independencia de Colombia**, domingo 13 de julio de 2025
La Embajada de Colombia en Guatemala y su Sección Consular, en colaboración con los emprendedores colombianos y algunos connacionales residentes en Guatemala, organizaron y realizaron el evento de celebración de los 215 años de la independencia de Colombia. Esta feria gastronómica, comercial y cultural colombiana contó con el apoyo de varios empresarios colombianos y algunos guatemaltecos, que respaldaron financieramente a la organización para hacerla realidad en las instalaciones del Parque de la Industria de la ciudad de Guatemala, se contó con la asistencia de más de 3000 personas.

CANALES DE CONTACTO

EMBAJADA DE COLOMBIA EN GUATEMALA

2da Calle 5-10 Zona 14 Colonia El Campo, Guatemala, Guatemala

Teléfonos: 2333-4722

Horario de atención: 8 a.m. a 1 pm y de 1:30 a 4:30 de lunes a viernes

Correo electrónico: eguatemala@cancilleria.gov.co

Página web: <https://guatemala.embajada.gov.co/>

Instagram:

<https://www.instagram.com/embcolguate?igsh=MThsemZzenIybDQwdA==>

La Sección Consular de la Embajada de Colombia en Guatemala informa que la atención al público es de forma presencial, No requiere cita previa. Atención al público de lunes a viernes en jornada continua de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Consultas:

Correo electrónico: cguatemala@cancilleria.gov.co

En caso de **EMERGENCIAS** está disponible el WhatsApp: (502) 50006397.

Atención telefónica para información de tramites: (502) 23335399.

Página web: <https://guatemala.consulado.gov.co/>